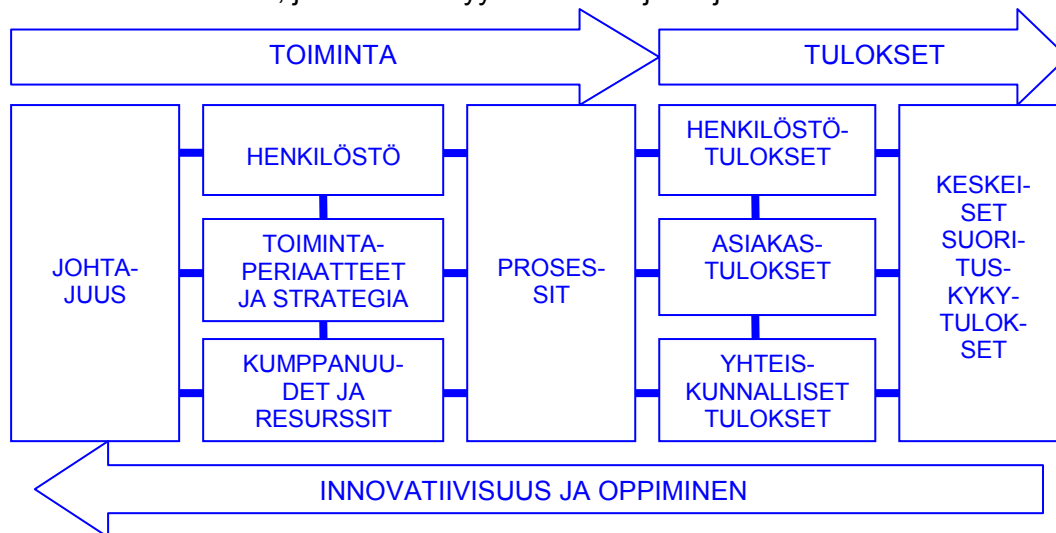


EFQM Erinomaisuuden Malli yrityksen kehitystyökaluna

EFQM (European Foundation for Quality Management) Erinomaisuuden Malli on laaja-alainen yrityksen liiketoiminnan kehittämismalli ja yrityksen toimintojen ja tulosten itsearviointiväline. Malli on yhteensopiva ISO 9001:2000 lähestymistavan kanssa ja se toimii pohjana myös Euroopan ja Suomen laatupalkintokilpailuissa. EFQM-malli jakautuu yhdeksään arviointialueeseen, joista viisi liittyy toimintaan ja neljä tuloksiin.



Saavutettavissa olevia tuloksia

- ❑ Yrityksen henkilöstö ymmärtää toimintansa laadun ja vaikutukset yrityksen tuloksiin laajemmin kuin vain tekemisen virheettömyyden varmistamisena
- ❑ Malli on työkalu, joka auttaa organisaatiota mittaamaan asemaansa ja kehittämään tiellä kohti erinomaisuutta
- ❑ Yrityksen johto ja henkilöstö voi verrata omaa laatutasoaan muihin yrityksiin
- ❑ Malli auttaa ymmärtämään kehittämiskohteita laajasti ja kattavasti ja tämän perusteella synnyttämään parantamistoimenpiteitä
- ❑ Arviointialueiden tarkastelu johtaa yrityksen toiminnan kehittämiseen prosessijohtamisen suuntaan

Etenemistapa

Kehittämishanke kestää vähintään puoli vuotta sisältäen yleensä seuraavat vaiheet:

- ❑ Johdon perehdyttäminen malliin sekä sitouttaminen toimintaan ja tuloksiin reilun puoli päivää kestäväen johtoryhmän valmennuksen avulla
- ❑ EFQM arviointialueiden ja niiden mittareiden tunnistaminen, käyttöönotto ja hyödyntäminen yrityksessä sekä eteneminen sovitusti vaiheittain
- ❑ Itsearviointimallin käytön valmennus 2 pv / arviointiryhmä
- ❑ Vähintään yksi ohjattu käytännön harjoittelujakso yrityksen itsearvioinnissa
- ❑ Pari seurantavalmennustilaisuutta puolen vuoden välein

Referenssit

Imprescon partnerit ovat soveltaneet EFQM-mallia menestyksekkäästi jo kolmessa asiakasyrityksessä. Imprescon partnerit ovat myös osallistuneet alustajina sekä järjestäneet useita EFQM-mallia ja itsearviointia hyödyntäviä julkisia koulutustilaisuuksia.