


BSC-lähestymistapa tasapainoisesti toteutetussa kehitystyössä

BSC (Balanced Scorecard) lähestymistapa tarjoaa tasapainoitettuja tavoitteita ja mittariston yrityksen johdolle ja henkilöstölle jatkuvaa parannustyötä varten. Yleisesti lähestymistapa jaetaan neljään näkökulmaan:



NÄKÖKULMA	Talous/ kannattavuus	Asiakas	Prosessien tehokkuus/laatu	Oppiminen ja kehittyminen
STRATEGISET TAVOITTEET				
MENESTYSTEKIJÄT				
AVAINMITTARIT				
TOIMINTASUUNNITELMAT				
TOTEUTUS, SEURANTA, PARANTAMINEN				

Saavutettavissa olevia tuloksia

- Työkalun avulla strategisista tavoitteista saadaan johdetuksi käytännön tavoitteita ja toimenpiteitä, jolloin strategiset tavoitteet konkretisoituvat
- Koko henkilöstö ymmärtää entistä paremmin yrityksen strategisten tavoitteiden merkityksen omassa työssään
- BSC-lähestymistavan ja prosessiajattelun avulla vähenee yksittäisten osastojen tai toimintojen vain omista tarpeista lähtevä optimointi ja kehittäminen

Etenemistapa

Kehittämishanke kestää vähintään kaksi tarkastelujaksoa, mikä tavallisesti tarkoittaa yli vuoden ja sisältää yleensä seuraavat vaiheet:

- Johdon perehdyttäminen ja sitouttaminen reilun puoli päivää kestävä johtoryhmän valmennuksen avulla
- Yrityksen visio, toimintaperiaatteet ja strategiset tavoitteet BSC-kentässä
- Yrityksen ja/tai yksikön koulutus sekä tavoitteiden ja toimenpiteiden suunnittelun aloittaminen valittujen esimerkkien avulla BSC:n eri näkökulmista
- Käytännön tavoitteiden johtaminen strategisista tavoitteista ja asettaminen kattamaan kaikki yksikön tavoitteet
- Toimenpidesuunnitelmien laadinta tavoitteiden saavuttamiseksi ja ylittämiseksi
- Tavoitteiden mittaaminen sekä tulosten ja toimenpiteiden toteutumisen seuranta sovituin aikaväleihin tarkastelujakson aikana
- Arvio tavoitteiden ja toimenpiteiden onnistumisesta sekä korjaavat toimenpiteet
- Tavoitteiden ja parantamistoimien asettaminen uudelle tarkastelujaksolle

Referenssit

Imprescon partnerit ovat soveltaneet BSC:ta jatkuvaan parantamiseen tähtäävässä tavoitteiden ja toimenpidesuunnitelmien asettamisessa useimmissa uusimmissa johtamisen järjestelmien kehittämisen toimeksiannoissaan. Näistä ensimmäiset 3 asiakasyritystä ovat jo saaneet uusitun ISO 9001:2000 standardin mukaisen sertifikaatin.

Imprescon partnerit ovat myös järjestäneet sekä osallistuneet alustajina useisiin BSC:ta hyödyntäviin prosessijohtamisen seminaareihin.